Приложение № 1

УТВЕРЖДЕН приказом МБУДО «Центр внешкольной работы» от 14.11.2017 № 205-од

План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центр внешкольной работы» на 2018 год

(по результатам независимой оценки качества образования в 2017 году)

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат			
	1.Повышение открытости и доступности информации						
1.1.	Рассмотрение результатов независимой оценки качества образования на педагогическом совете	12.12.2017	Бочарова Т.А.	Повышение уровня открытости и доступности информации об организации			
1.2.	Анализ соответствия сайта МБУДО «Центр внешкольной работы» требованиям законодательства	постоянно	Егорова С.А. Рудакова А.В.	Повышение уровня открытости и доступности информации об организации			
1.3.	Размещение полной и актуальной информации на официальном сайте МБУДО «Центр внешкольной работы» –	постоянно	Егорова С.А. Рудакова А.В.	Повышение информированности граждан о деятельности образовательной организации			
1.4.	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБУДО «Центр внешкольной работы» раздела «Обращения граждан»	постоянно	Рудакова А.В.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений			
1.5.	Подготовка отчета о результатах самообследования МБУДО «Центр внешкольной работы», публикация на	До 20.04.2018	Егорова С.А. Рудакова А.В.	Информационная открытость деятельности организации			

	официальном сайте МБУДО «Центр внешкольной работы»				
1.6.	Подготовка публичного доклада МБУДО «Центр внешкольной работы» публикация на официальном сайте МБУДО «Центр внешкольной работы»	До 01.08.2018 г.	Егорова С.А. Рудакова А.В.	Информационная открытость деятельности организации	
	2. Повышение комфортнос	сти условий, в котор	ых осуществляется	образовательная деятельность	
2.1.	Организационная работа (анализ ресурсов, мониторинг) по обеспечению доступности учреждения для детей с ограниченными возможностями в рамках программы «Доступная среда»	весь период	Бочарова Т.А. Ляшова Н.Н.	Создание условий для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	
2.2.	Мониторинг и обеспечение соответствия материально-технического обеспечения образовательной деятельности	постоянно	Бочарова Т.А. Ляшова Н.Н.	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.3.	Мониторинг контингента учащихся с ограниченными возможностями здоровья в	весь период	Егорова С.А.	База данных, аналитическая информация	
2.4.	Мониторинг организации работы с одаренными детьми в	весь период	Егорова С.А.	База данных, аналитическая информация	
	3. Повышение доброжелательности, вег	жливости, компетен	тности работников		
3.1.	Цикл семинаров с работниками МБУДО «Центр внешкольной работы» по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики, тренингов по формированию коммуникативных компетенций	постоянно	Егорова С.А.	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников	
3.2.	Контроль за соблюдением профессиональной этики работников	постоянно	Бочарова Т.А.	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг	
3.3.	Обеспечение направления педагогических работников МБУДО «Центр внешкольной работы» на обучение по соответствующим	в течение года	Бочарова Т.А. Егорова С.А.	Повышение компетентности работников Повышение уровня	

	программам повышения квалификации			удовлетворенности получателей услуг	
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности					
4.1.	Проведение опроса родительской общественности по вопросу удовлетворенности качеством образовательной деятельности МБУДО «Центр внешкольной работы»	Апрель-май, ноябрь 2018 г.	Володина В.А.	Получение информации для планирования деятельности по улучшению качества работы учреждения	
4.2.	Использование электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru)	постоянно	работники МБУДО «Центр внешкольной работы»	Обеспечение реализации законодательства об образовании по внедрению независимой оценки качества работы учреждения	
4.3.	Мониторинг функционирования на официальном сайте раздела «Обращения граждан» Оперативное устранение выявленных по результатам проверки недостатков в функционировании раздела	постоянно	Рудакова А.В.	Обеспечение обратной связи. Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности учреждения	
4.4.	Формирование рейтинга МБУДО «Центр внешкольной работы»	постоянно	Егорова С.А.	База данных	